

常見問題

Chinese (Traditional) | 繁體中文

2023 年 9 月

OFFICIAL

常見問題

- 欲以您的常用語言閱讀這些問題，請訪問：XXXXXXXXXX
- 如需透過電話與我們的團隊交談或尋求口譯員的協助，請致電 1800 716 866。

這個項目是什麼？

現在是時候讓我們邁出重大的一步了——淘汰並更換分佈在墨爾本 21 個地點、建於 1960 年代和 1970 年代的約 44 棟老舊高層住宅大樓。

為什麼要淘汰這些老舊大樓？

所有維多利亞州人都有權享有一個安全、可靠且可負擔的家。

我們希望提供更現代化、舒適、節能、無障礙且符合其用途的住宅，並支持我們的社區成長和繁榮。

租客可以獲得哪些支援？

在此過程中，我們將全程支援租客和社區。

我們的專業團隊將確保在未來幾個月和幾年內向所有居民提供資訊和支援（包括繁體中文資訊）。

如有問題，您可以：

致電 1800 716 866，有口譯員能為您服務

發送電郵至 enquiries@homes.vic.gov.au

親自到場 每個站點的社區資訊臨時窗口時間和日期將張貼在大樓門廳的海報欄中

翻譯文本 獲取翻譯為您的常用語言的文本 – 網址：www.homes.vic.gov.au

這對您來說意味著什麼？

改變不會在一夜之間發生。居民不需要立即搬走。淘汰老舊的公共住宅大樓需要時間。我們將確保居民在每個階段都有家可歸。

我們的專業團隊將在近期上門拜訪居民，並在各個大樓提供社區資訊臨時窗口。該團隊將在過程中與每個家庭密切合作。

你們會傾聽租客的需求和意見嗎？

會。我們整個計畫優先納入考量的就是居民和社區。

我們的第一步是確保所有居民充分獲得資訊並了解他們可以獲得的支持。我們的住房團隊將在未來的日子裡收集居民的回饋。

居民和當地社區的意見將有助於制定每個地點的計畫。我們將在此項目的每個階段定期提供最新進展和參與機會給大家。

為什麼需要淘汰這些老舊大樓？

我們需要淘汰這些老舊大樓的原因有很多。這些大樓即將達到使用壽命，且不再符合目前的建築和生活標準。近年來，建築故障和各種設施故障（電氣、管道、電梯）變得越來越普遍，並經常對居民造成干擾。這些大樓的設計也意味著將其升級到宜居標準是不可行的。這些大樓的隔熱性能非常有限，通風和採光也非常有限（窗戶很小且開合範圍有限），這使得它們夏熱冬冷，並且取暖和降溫能力差。身體需求不同的人也難以居住在這些大樓。

這個項目什麼時候開始和結束？

雖然此項目現在已開始進行，但拆除和替換所有大樓還需要很長時間。當確定即將淘汰和替換的大樓時，我們將定期向該棟大樓的租客提供最新資訊。

租客什麼時候必須搬家？

租客無需立即搬走。

本項目將為所有租客以具備文化適當性和敏感性的方式分階段進行管理，包括維多利亞州原住民、老年租客、身心障礙人士以及來自不同文化和語言背景的租客。

我們將在某些地點與一些租客交談，以了解他們的需求和偏好。

或者，一些目前的租客可能已經提出了搬家申請。我們的專業團隊將與這些家庭密切合作，以確認他們的需求和偏好。

如果租客現在想搬家怎麼辦？

一些租客可能已經提出了搬家申請。如果現有公共住宅供應量充足，並且符合居民需求，那麼我們將幫助這些居民搬遷。

尋找新住處時會考慮哪些偏好？

我們敬業且經驗豐富的團隊將與每個租客交談，以了解他們的需求。這可能包括，如果他們有孩子在當地學校就讀的話，他們可能需要多少間臥室、是否需要靠近工作地點、是否依賴公共交通運輸工具、是否需要考慮寵物，或者是否需要醫療或支援服務。所有這些因素都會影響提供給租客的選擇。

租客搬遷是否會影響維多利亞州住房登記處(VHR) 的等候名單？

租客搬遷將分階段謹慎管理，從而降低對維多利亞州住房登記處的影響。

Homes Victoria 有望在 2026 年前交付 12,000 套新房，並且我們預計將利用其中一些新房以及我們的住房資源中的其他房屋來重新安置租客。

搬遷將對租賃安排產生什麼影響？

在搬遷和施工期間，居民的租客權利或租金設定不會改變。

Homes Victoria 將如何管理搬遷過程？

我們致力於與租客合作，為他們提供最好的住房結果。

我們的專業團隊將會：

- 在開始考慮住房選擇時，提供足夠的通知和資訊（包括繁體中文資訊）
- 與租客會面，傾聽並了解他們的個人和家庭需求和情況
- 為租客提供資訊、支援和一系列的搬遷選項
- 確保解決方案考慮到租客的多樣性和文化，並將《人權憲章》等關鍵政策納入考量。