

# Новости о многоэтажках

июль 2024 г.



Homes Victoria признает традиционных хранителей земли, на которой строится это жилье.  
Мы отдаем дань уважения их старейшинам прошлого, настоящего и будущего.



## Добро пожаловать домой, Роуз!

Роуз и ее семья рады вернуться в район Flemington.

Роуз была одной из нескольких арендаторов, которые переехали из устаревших домов на Victoria Street в рамках подготовки участка под строительство 359 современных, безбарьерных, энергоэффективных и недорогих домов социального найма.

Роуз и ее семья рады вернуться к жизни в сообществе района Flemington

Узнайте больше об истории Роуз, отсканировав QR-код внизу этой страницы.

« Я счастлива вернуться. Это мой дом; нет места лучше, чем Flemington.



[www.homes.vic.gov.au/roses-story](http://www.homes.vic.gov.au/roses-story)



## Строим больше лучших домов

Мы продолжаем работу по выводу из эксплуатации и реконструкции многоквартирных домов из красного кирпича в районе Carlton.

Мы взаимодействуем с арендаторами, заинтересованными сторонами и местным сообществом района Carlton в рамках проектирования новых зданий, общественных пространств и новых домов. Мы рады заменить 196 старых домов на 231 совершенно новый, современный и энергоэффективный дом социального найма.



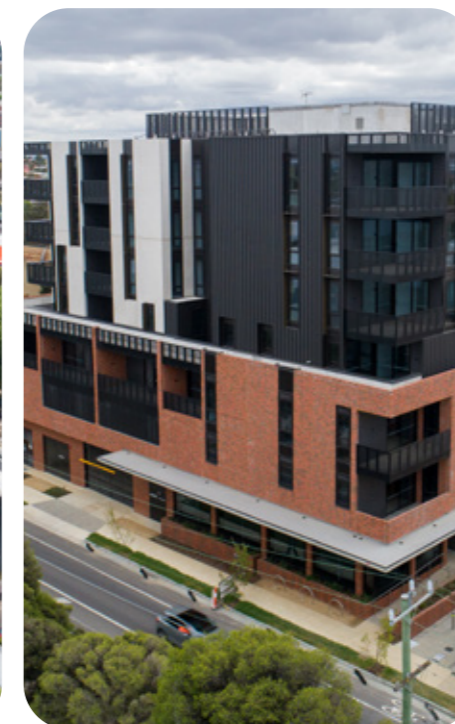
Старые многоквартирные дома из красного кирпича в районе Carlton уступают место большему количеству домов улучшенного качества.



## Оцените новейшее жилье социального найма в Мельбурне



Victoria Street, Flemington



Oakover Road, Preston



Bangs Street, Prahran



Сохраните эту информацию, чтобы отслеживать новости о многоэтажках.

# Как организован процесс реконструкции

1



## Общение с арендаторами и слушание их

На протяжении всего проекта арендаторы и сообщества вовлекаются в работу с началом планирования реконструкции всё новых районов. Взаимодействие основано на ценностях и принципах, которые мы разработали совместно с жильцами многоэтажек.

2



## Переезд арендаторов

Наши районные команды по переезду тесно сотрудничают с арендаторами и коммунальными службами, чтобы найти подходящий дом в соответствии с вашими потребностями и предпочтениями. Затем каждый арендатор получает два подходящих предложения и постоянную поддержку во время переезда и заселения в свой новый дом.

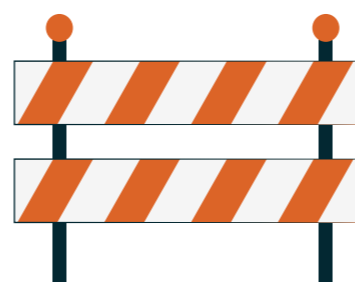
3



## Планирование

Тесное взаимодействие с нынешними арендаторами и сообществами обеспечивает общее видение при проектировании новых домов и обновленных районов.

4



## Бережный снос

Каждое здание осторожно разбирается. В зависимости от здания на это может понадобиться до двух лет. Мы постоянно информируем сообщество о происходящем и по возможности перерабатываем строительный мусор.

5



## Подготовка площадки и строительство

После того, как планы и проекты утверждены, а строитель назначен, начинается строительство новых домов. На это может понадобиться два-три года. Общественность информируется и приглашается к участию в мероприятиях по ходу их проведения.

6



## Добро пожаловать новым и возвращающимся арендаторам!

Когда строительство нового жилья социального найма будет завершено, жители, которые были переселены в альтернативное жилье, будут иметь право на возвращение, если у них сохранится право на социальное жилье и потребность в нем. Новым арендаторам также будет предложено жилье.

Подпишитесь на новости о многоэтажках



[www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates](http://www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates)

Подпишитесь на Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

## Наши сообщества: наши ценности

«Наши сообщества: Наши ценности» — это набор ценностей, который отражает наши обязательства перед арендаторами и будет определять то, как мы общаемся и взаимодействуем с арендаторами на протяжении всей реконструкции многоэтажек по всему Мельбурну.

С декабря мы проконсультировались с более чем 700 арендаторами, чтобы выяснить, что для них важнее всего и что им хотелось бы видеть. Арендаторы оставили нам отзывы по каждой ценности и множество идей, таких как предоставление регулярных обновлений, группы WhatsApp, группы голоса арендаторов, программы Community Connector, поддержка переезда арендаторов и четкие сроки реконструкции.

В настоящее время мы завершаем работу над отчетом, который расскажет о полученных нами отзывах и о том, как они повлияли на ценности, которые мы опубликуем позже в июле.

### Что такое ценности и принципы сообщества?

На основе первоначальных отзывов мы разработали проект документа «**Наши сообщества: наши ценности**». Ценности и принципы нашего сообщества будут заключаться в наших обязательствах перед арендаторами и определять то, как мы работаем с ними при реконструкции жилых многоэтажек в Мельбурне.



## Больше времени на подготовку к изменению арендной платы

Теперь у вас есть время до ноября 2024 года, чтобы приспособиться к изменениям в арендной плате.

Чтобы помочь нам сохранить вашу арендную плату на правильном уровне и гарантировать, что вы платите только то, что вам нужно, пожалуйста, дайте нам знать до этого времени о любых изменениях в доходах или обстоятельствах вашей семьи.

Если у вас есть какие-либо вопросы или вам нужна помощь, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: [www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic](http://www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic)

Любой арендатор может подать заявку на получение скидки на арендную плату, чтобы платить за квартиру не более 25 процентов от своего дохода.

Каждый доллар, полученный от домохозяйств, платящих рыночную арендную плату, возвращается на улучшение государственного жилья. Арендная плата идет на такие цели, как техническое обслуживание зданий и коммуникаций для арендаторов: например, уборку и предоставление других важнейших жилищных услуг для всех объектов государственного жилья, включая многоэтажные дома.

Арендаторы государственного жилья не обязаны платить за аренду более 25% своего дохода. Это сильно отличается от частного рынка аренды, который не имеет такой защиты.

## Обзор технического обслуживания

**Homes Victoria обязуется постоянно обслуживать многоэтажки, пока в них проживают арендаторы.**

Мы продолжаем проводить модернизацию и улучшения, чтобы сделать многоэтажные дома более комфортными и удобными для жизни, обеспечивая при этом бесперебойную работу таких объектов, как лифты, водопровод и электроснабжение.

В ответ на отзывы арендаторов мы внедрили местные ремонтные бригады в высотных домах в районах North Melbourne, Flemington, North Richmond, Carlton и Collingwood, чтобы улучшить предоставление услуг по несрочному ремонту. Программа обеспечивает отличные результаты для арендаторов, при этом 95 процентов арендаторов удовлетворены обслуживанием.

Тысячи арендаторов также воспользовались долгосрочной программой модернизации многоэтажек, в рамках которой были модернизированы кухни и ванные комнаты, установлены окна с двойным остеклением, отремонтированы фойе здания и общественные комнаты.



Если ваш дом нуждается в ремонте или обслуживании, связаться с жилищным управлением (Housing Office) можно тремя способами:

Позвонить **13 11 72**

Написать [tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au](mailto:tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au)

Онлайн [www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au](http://www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au)



# Новости переездов

## Районы Flemington и North Melbourne

В последние месяцы арендаторы, освобождающие многоэтажки районов North Melbourne и Flemington, переезжают в недавно построенное жилье социального найма на Victoria Street, район Flemington. Сюда относятся и возвращающиеся арендаторы, которые ранее были переселены в рамках проекта Victoria Street project. Эти квартиры быстро заселяются арендаторами, которые радуются своим новым домам с комфортными жилыми помещениями и удобствами.

В скором времени арендаторам будут предложены новые дома в нашем новейшем комплексе на Abbotsford Street, North Melbourne. Это второй из двух новых проектов в этом районе, которые вы можете рассмотреть в качестве нового дома. Пожалуйста, сообщите своему сотруднику по переезду, если вы хотите рассмотреть новые дома на Abbotsford Street, North Melbourne. Сейчас самое время проявить заинтересованность в том, чтобы совершить экскурсию по площадке и осмотреть новые дома в вашем районе.

Если вы скоро переезжаете в новый дом и у вас есть какие-либо вопросы о процессе, обратитесь к своему сотруднику по переезду. Если вы не знаете, кто ваш сотрудник по переезду, или у вас нет его контактных данных, напишите на адрес электронной почты [relocationsteam@homes.vic.gov.au](mailto:relocationsteam@homes.vic.gov.au) или обратитесь за помощью в местное жилищное управление (housing office).

Для всех жителей других многоэтажек, которым не нужно переезжать прямо сейчас, мы продолжаем предоставлять информацию и советы, чтобы вы чувствовали себя полностью информированными и поддерживаемыми, когда придет время переезжать.

## Дополнительная информация

Посетите: [homes.vic.gov.au/high-rise-victoria](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria)

Электронная почта: [enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)

Позвоните в Housing Call Centre по телефону [13 11 72](tel:131172)

## Подпишитесь на Homes Victoria

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

## Переводы

