

高層建築重建 社區通訊

2024 年 7 月刊



歡迎羅絲回家！

羅絲和她的家人都很興奮能回到 Flemington。

羅絲是其中一名曾居住在 Victoria Street 的租客，但由於該街道被列入房屋重建計劃的其中一部分，以興建 359 套具現代化、節能且無障礙的社會和經濟適用房，她只能從舊屋中遷出。

羅絲和她的家人很高興能回到 Flemington 社區生活。

如欲了解更多關於羅絲的故事，可掃描本頁底部的二維碼。



“我很高興可以回到這裡。
這是我的家，世上沒有其他地方能比得上 Flemington。”

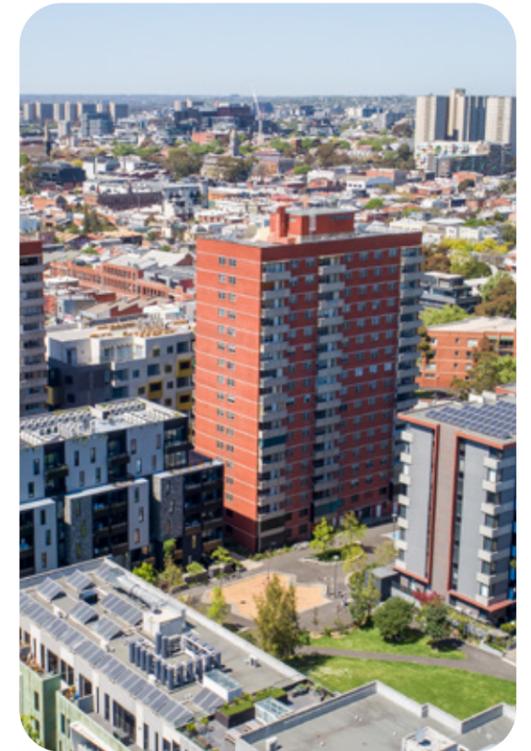


www.homes.vic.gov.au/roses-story

興建更多更優質的住房

我們正著手進行 Carlton 紅磚高層住宅的重建工作。

我們正與租客、利益相關者和 Carlton 當地社群商討，以制定有關新建築物、社區空間和新住房的規劃。我們很高興能用 231 套全新的現代化節能社區房屋來取代現有的 196 套舊房屋。



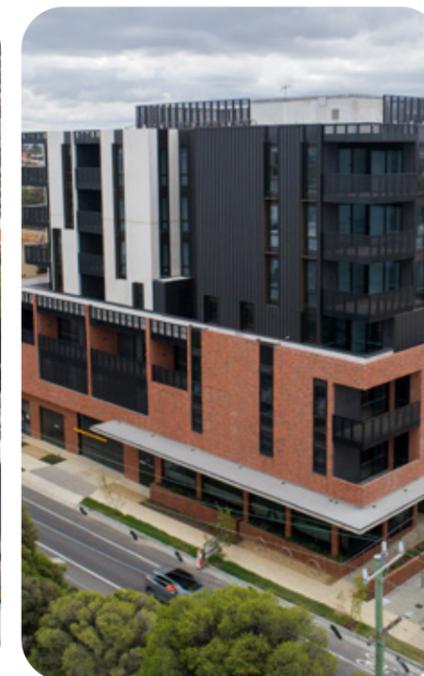
Carlton 紅磚高層公共住宅將會重建成更多更優質的住房



來看看墨爾本的新型社區房屋



Victoria Street, Flemington



Oakover Road, Preston



Bangs Street, Prahran

此頁內容能有助了解「紅磚」的動向，建議收藏

重建過程是如何進行？

1



與租客對話並聽取他們的意見

由於許多地方已被列入舊屋重建計劃當中，所以整個計劃需要租客和當地社群共同參與。整個參與活動將由我們與高層租客共同設計的價值觀念和原則所指導。

2



租客搬遷

我們的在場搬遷團隊將與租客和社區服務緊密合作，並將根據你的需求和喜好尋找合適的家。每個租客其後在搬遷和新屋定居期間都將會收到兩次合適的新屋提議和持續支援。

3



制定計劃

與現有租客和社區進行深入合作，確保大家理念一致，共同設計新住宅和翻新鄰近地區。

4



安全清拆

我們將會小心地清拆每座建築物。清拆過程取決於建築物，並可能需要長達兩年時間。在這段期間，我們將會向社區定期提供最新消息，並盡可能重用舊建築物的物料。

5



場地準備與施工

當興建計劃和相關設計獲得批准，並指定建築商後，就會開始興建新住房。整個過程大概需要二至三年。在這段期間，我們將會向社區定期提供最新消息，並舉辦活動邀請社群參與。

6



歡迎新舊租客回家！

當新的社區房屋竣工後，已搬遷到替代住房的居民將有權根據其目前的資格和需求搬回新屋。我們也會為新租客提供住屋。

註冊訂閱最新通訊



www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates

留意 Homes Victoria 最新資訊

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

LinkedIn: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

我們的社區，我們的價值觀

《我們的社區：我們的價值觀》是一套代表我們對租客承諾的價值觀念，其將指導我們在整個墨爾本高層建築重建過程中該如何與租客溝通和互動。

自去年 12 月以來，我們已經諮詢了超過 700 名租客，以了解他們最看重的因素，以及期待看到的未來。租客就每個價值觀念提供了很多想法和反饋，例如定期提供最新資訊、創建 WhatsApp 群組、租客語音組、連繫社區計劃、協助需要搬遷的租客以及提供明確的重建時間表等。

我們目前正報告進行最終定稿，該報告將概述所收到的反饋以及這些反饋是如何塑造我們的價值觀念。這份報告將於 7 月底發佈。

甚麼是社區價值和原則？

根據最初的反饋，我們制定了《我們的社群：我們的價值觀》草稿。我們的社區價值和原則將成為我們對租戶的承諾，並在墨爾本各地的高層建築重建過程中，指導我們與租戶合作。



更多時間計劃房租變化

由現在至 2024 年 11 月之前，你都可以調整你的房租。

為了有助我們能為你制定合適且正確的房租，並確保你只支付所需的費用，請在此之前通知我們任何有關家庭入息或情況的變化。

如有任何疑問或需要協助，請前往以下網址聯絡我們，

www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic

歡迎任何租客申請房租回扣，以支付不超過其入息 25% 的房租金額。

按市場房租支付房租的住戶所賺取的每一元，都將用於改善公共住房。這些房租將用於維護建築物和為租戶提供服務，如清潔和為所有公共住房（包括高層住宅）提供其他主要住房服務等。

公共住房的租戶不得支付其收入 25% 以上的房租。這與沒有這種保護的私人租賃市場非常不同。

重點維護消息

Homes Victoria 致力於為居住在高層住宅的租戶進行持續維護服務。

我們將會繼續進行升級和改進，使高層住宅更加舒適和宜居，同時確保電梯、管道和電氣服務等設施正常運作。

為了回應租戶的反饋，我們在 North Melbourne、Flemington、North Richmond、Carlton 以及 Collingwood 等多個高層住宅地區實施維修小組，以提供非緊急維修的服務並改善服務質素。這項計劃非常成功，有 95% 的租客對服務感到滿意。

數千名租戶也從長期的高層住宅升級計劃中受益，包括升級廚房和浴室、安裝雙層玻璃窗、以及翻新大堂和社區活動室。



如果你的房屋需要維護或修理，可透過以下三種方式聯絡住房辦公室，包括：

致電 **13 11 72**

電郵 **tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au**

網址 **www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au**



搬遷更新

Flemington 和 North Melbourne

近幾個月來，從 North Melbourne 和 Flemington 高層住宅遷走的租客已陸續搬進了位於 Flemington Victoria Street 新建社區房屋。當中也包括之前因 Victoria Street 重建計劃而被重新安置的租戶。租客很快就搬進這些房屋，並享受著舒適的生活空間和私人設施。

我們很快會向租客提供位於 North Melbourne Abbotsford Street 的新住房。這些新住房屬於該地區第二個開發計劃，並可供你考慮作為新家。如果你希望申請位於 North Melbourne Abbotsford Street 的新住房，請通知你的搬遷職員。現在是時候向他們表達你有興趣參觀這個地方的新住房。

若果你即將搬到新家，並且對整個過程有任何疑問，請聯絡你的搬遷職員。如果你不確定你的搬遷職員是誰，或沒有他們的聯絡方式，請傳送電子郵件至以下郵箱 relocationsteam@homes.vic.gov.au，或聯絡當地的住房辦公室尋求協助。

對於其他高層住宅所有現在需要搬遷的家庭，我們將會繼續提供資訊和建議，以便在搬遷時得到充分的了解和支援。

其他資訊

瀏覽：homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

電郵：enquiries@homes.vic.gov.au

致電 Housing Call Centre (住房聯絡中心) 熱線：[13 11 72](tel:131172)

留意 Homes Victoria 最新資訊

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

Linkedin [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

翻譯文本

