

Перебудова багатоповерхівок

# Громадський інформаційний бюлетень

Березень 2024 р.



У цьому випуску читайте про наші плани щодо нових будинків на Вікторія-стріт у Флемінгтоні та Абботсфорд-стріт у Північному Мельбурні. Крім того, познайомтеся з Крісом, одним із наших доброзичливих спеціалістів з питань переселення, який підтримує орендарів багатоповерхівок у Північному Мельбурні та Флемінгтоні.

*Вид зсередини нещодавно збудованих будинків на Вікторія-стріт у Флемінгтоні.*

## Орендарі, котрі переїжджають на Вікторія-стріт, Флемінгтон

Орендарі вже почали переїжджати у свої нові будинки у Флемінгтоні.

Реконструкція житлової ділянки на Вікторія-стріт дала 359 нових осель, у тому числі 240 нових соціальних і 119 доступних осель.

Оселі з 1, 2, 3 та 4 спальнями є сучасними та енергоефективним, що робить їх комфортнішими для мешканців.

Інноваційна модель оренди землі на даній ділянці дозволила збільшити на 21% кількість соціального житла та замінити старі оселі, які більше не були придатні для проживання.

Оновлена територія також передбачає кращу інфраструктуру для спільноти Флемінгтона: покращені пішохідні та велосипедні доріжки, парк та дитячу ігрову зону на лоні природи.

Понад 50 орендарів, які повертаються, повернуться на Вікторія-стріт та оселяться у своїх нових оселях до кінця лютого.

Оселі, що залишилися, будуть розподілені через Реєстр житла Вікторії, а також сюди будуть переселені орендарі з Флемінгтона та інших домогосподарств, які потребуватимуть соціального та доступного житла, щоб незабаром скористатися можливостями цього нового комплексу.

## Більше нових будинків у Північному Мельбурні

Ми наближаємося до завершення будівництва 127 сучасних, енергоефективних і доступних нових соціальних осель у Північному Мельбурні, неподалік від магазинів, транспорту та послуг.

Територія також включатиме новий громадський відкритий простір, доступ до інформації про робочі місця, зв'язок з громадськими службами та початковою школою Північного Мельбурна.

HousingFirst - громадський постачальник житла на цій території - найближчим часом організуватиме екскурсії по об'єкту для потенційних майбутніх мешканців.



## Громадське барбекю в Північному Мельбурні

У рамках ініціативи Paving the Way Forward наприкінці минулого року у співпраці з North Melbourne Language and Learning було проведено громадське барбекю. Ця подія зібрала жителів Північного Мельбурна та Флемінгтона для надання можливості зустрітися зі своїми сусідами та постачальниками громадських послуг. На зустріч прийшло багато мешканців та постачальників послуг, погода була прекрасна, і всі насолоджувалися чудовою їжею та кавою, обговорюючи способи спільної підтримки місцевої громади.

*Навпроти: орендарі насолоджуються барбекю у північному Мельбурні*





## Визначення цінностей і принципів громади



Щоб забезпечити урахування життєвого досвіду орендарів та спирання на нього під час реконструкції багатоповерхового житла, ми спільно розробляємо набір цінностей і принципів спільноти, щоб мати орієнтир у тому, як ми будемо спілкуватися та взаємодіяти з орендарями.

Цінності та принципи спільноти розробляються в два етапи:

**Етап 1:** Раннє залучення (здійснено в грудні 2023 р.)

**Етап 2:** Залучення орендаря (відбувається в першій половині 2024 р.)

У грудні ми поспілкувалися з дев'ятьма існуючими групами орендарів у Сент-Кілді, Південному Мельбурні, Хорас Петті, Прарані, Віндзорі, Річмонді, Брансвіку, Коллінгвуді і Карлтоні, які сказали нам, що прозорість, повага та справжня взаємодія є найважливішими. Ми знаємо, що ці цінності важливі для вас, і зараз ми використовуємо цей відгук, щоб сформувати чернетку набору цінностей і принципів, за якими ми будемо спілкуватися з усією спільнотою орендарів у квітні.



Спеціаліст з питань переміщення,  
Крістофер Туїлома

## Познайомтеся зі спеціалістом з питань переміщення, Крістофером

### Як довго ви працюєте на цій посаді?

Я працюю з орендарями державного житла Вікторії з 2015 року, а з грудня 2022 року я є спеціалістом з питань переселення в Homes Victoria.

### Що вам найбільше подобається у вашій роботі?

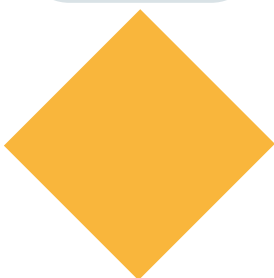
Я вважаю неймовірною винагородою мати можливість позитивно впливати на життя людей, допомагаючи їм знайти безпечне житло, що відповідає їхнім потребам. Можливість допомогти окремим особам і сім'ям знайти місце, яке вони могли б назвати домом, приносить мені велике відчуття задоволення.

### Чому ви вирішили стати спеціалістом з переселення?

Я знаю, що переїзд може бути справді складним завданням навіть у найкращі часи, тому частково те, що привабило мене бути спеціалістом з переїзду – це можливість підтримати людей до, під час і після їхнього переїзду.

### Наскільки важливі у вашій ролі слухання та співпереживання?

Я твердо вірю у важливість розуміння та поваги до історії кожної людини. Слухати та реагувати на занепокоєння орендарів і те, чим вони мають поділитися, є найважливішим у спілкуванні з ними протягом усього процесу переїзду.





## Оновлення інформації про переїзди

### Флемінгтон та Північний Мельбурн

Команда з питань переселення зустрілася з понад 94% домогосподарств, щоб зрозуміти їхні потреби, уподобання та зв'язки з громадою. Команда з переселення використовує своє розуміння, щоб знайти новий дім для кожної родини. Незабаром розпочнуть надходити пропозиції щодо житла для орендарів, які зустрілися з групою з питань переселення і погодилися отримувати пропозиції в тому ж районі чи в інших місцях відповідно до їхніх потреб та вподобань. Орендарі, які переїжджають, отримають дві пропозиції та матимуть право повернутися на ділянку після завершення реконструкції. Це право забезпечує орендарям можливість розглянути наявне на сайті соціальне житло та визначити, чи відповідає воно їхнім потребам.

### Інші багатоповерхівки

Ми все одно надаємо поради та підтримку і тим сім'ям в інших місцях, яким зараз не потрібно переїжджати. Коли настане час переїжджати, пам'ятайте про такі доступні вам служби підтримки:

- Команда з переміщення, включаючи таких спеціалістів, як Крістофер, надасть вам індивідуальну підтримку.
- Вам можуть надати послуги перекладача, усного та письмового.
- Ви також можете залучити на допомогу підтримку або юридичні послуги.
- Персонал служби підтримки з питань переїзду на місці та регулярні інформаційні сесії, щоб відповісти на будь-які запитання та надати корисну інформацію.
- Homes Victoria покриє обґрунтовані витрати, пов'язані з усіма переїздами, включаючи оплату виїзних робіт, пакувальний матеріал, підключення комунальних послуг, таких як електрика, газ, плата за Інтернет, телефонне з'єднання та плата за переадресацію пошти.



## Поточне обслуговування та ремонт

З питань аварійного ремонту звертайтеся в Кол-центр Житлового фонду за номером **13 11 72** або завітайте:

[house.vic.gov.au/repairs](https://house.vic.gov.au/repairs)

## Є питання?

Приєднуйтеся до нас на наступній інформаційній сесії для вашої багатоповерхівки.

Перевірте фойє своєї будівлі на наявність плакатів про майбутні інформаційні сесії.

## Подальша інформація

Якщо у вас виникли будь-які запитання, будь ласка, зв'яжіться з місцевим житловим офісом або завітайте на сайт:

[www.homes.vic.gov.au/high-rise-victoria](https://www.homes.vic.gov.au/high-rise-victoria)

Або надішліть ваше питання електронною поштою на [enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au).

## Переклади

