

Tái phát triển nhà cao tầng

Trang mạng Hỏi & Đáp

Ngày 20 tháng 9 năm 2024

Vietnamese | Tiếng Việt

Những thông báo đã được công bố là gì?

Chính phủ Victoria đã công bố các địa điểm tiếp theo sẽ được tái thiết trong khuôn khổ chương trình Xây dựng Nhà ở Lớn (Big Housing Build) của Homes Victoria. Các địa điểm này là:

- 139 Highett Street, Richmond,
- 259 Malvern Road, South Yarra,
- 6 & 8 Anderson Court Richmond,
- 1 - 5, 7 & 9 Williams Court Richmond, &
- 111, 119 & 127 Elizabeth Street Richmond

Thông báo này có ý nghĩa gì đối với người thuê nhà và cộng đồng địa phương?

Những người thuê nhà tại các địa điểm này sẽ bắt đầu thảo luận về quá trình chuyển chỗ ở để việc tái phát triển có thể bắt đầu và có thể xây dựng nhà ở xã hội mới.

Nhóm hỗ trợ chuyển chỗ ở của chúng tôi sẽ làm việc với từng hộ gia đình để đảm bảo chỗ ở phù hợp dựa trên nhu cầu và sở thích của mỗi hộ gia đình. Điều này bao gồm cả những ngôi nhà trong khu vực lân cận nơi được ưa thích.

Quá trình này sẽ mất thời gian. Chúng tôi đặt mục tiêu hoàn tất việc chuyển chỗ ở tại các địa điểm đã công bố này vào tháng 2 năm 2026. Việc tái phát triển sẽ mất khoảng 6 đến 8 năm.

Quá trình chuyển chỗ ở diễn ra như thế nào?

Chúng tôi hiểu rằng việc chuyển chỗ ở có thể đầy khó khăn thách thức. Đó là lý do tại sao nhóm chuyên gia hỗ trợ chuyển chỗ ở của chúng tôi sẽ gặp gỡ từng hộ gia đình cần chuyển chỗ ở để hiểu rõ nhu cầu và sở thích của từng cá nhân và giúp quá trình này được hỗ trợ và dễ dàng nhất có thể. Phần này bao gồm những cân nhắc quan trọng như:

- yêu cầu về khả năng tiếp cận cho người khuyết tật
- dịch vụ và nhà cung cấp về chăm sóc sức khỏe
- trường học, chăm sóc trẻ em và giáo dục
- mạng lưới xã hội và cộng đồng
- liên kết và kết nối giao thông.

Người thuê nhà sẽ nhận được hai lời đề nghị về nhà ở thoải mái và phù hợp với nhu cầu, sở thích và yêu cầu của họ. Điều này bao gồm việc cung cấp nhà ở tại các khu dân cư địa phương theo nhu cầu.

Khi chúng tôi cung cấp cho người thuê nhà một ngôi nhà mới, họ sẽ có cơ hội kiểm tra ngôi nhà để đảm bảo nó phù hợp. Khi người thuê nhà chấp nhận lời đề nghị, nhóm hỗ trợ chuyển chỗ ở của chúng tôi sẽ làm việc với từng hộ gia đình để sắp xếp ngày chuyển nhà phù hợp và hỗ trợ việc chuyển nhà.

Chúng tôi sẽ giữ liên lạc với quý vị trong suốt quá trình tái phát triển, từ khâu lập kế hoạch cho đến khi bàn giao nhà mới, đồng thời cập nhật dự án và cung cấp ý kiến phản hồi về thiết kế nhà mới.

Homes Victoria có chi trả chi phí chuyển nhà không?

Có. Homes Victoria sẽ đặt dịch vụ chuyển nhà và chi trả toàn bộ chi phí chuyển nhà, bao gồm:

- phí chuyển nhà
- vật liệu đóng gói, ví dụ băng keo, thùng giấy
- phí kết nối cho các tiện ích như điện, ga, điện thoại và internet
- chi phí chuyển hướng thư từ
- vứt bỏ bất kỳ đồ vật nào mà người thuê nhà không muốn chuyển đến nhà mới.

Người thuê nhà có được hỗ trợ chuyển nhà không?

Trước ngày chuyển nhà, người thuê nhà sẽ được cung cấp thùng đóng gói và vật liệu, còn người của dịch vụ chuyển nhà sẽ tiến hành chuyển đồ đạc và thùng đồ trong nhà.

Homes Victoria cũng sẽ sắp xếp và trả tiền xử lý những đồ dùng mà người thuê nhà không muốn mang theo và giúp người thuê nhà kết nối với các dịch vụ mới nếu họ chuyển đến khu phố mới.

Người thuê nhà có thể sống gần đó hoặc quay lại nhà mới sau khi hoàn thành không?

Người thuê nhà có quyền quay lại khu dân cư hiện tại của họ khi quá trình tái phát triển hoàn tất dựa trên tình trạng hội đủ điều kiện, nhu cầu hiện tại và tính phù hợp của ngôi nhà mới.

Người thuê nhà cũng có thể chọn ở lại nhà mới nếu thấy phù hợp hơn vào thời điểm đó.

Người thuê nhà và cộng đồng sẽ tham gia như thế nào vào dự án này?

Trong suốt dự án này, chúng tôi sẽ lắng nghe và làm việc với những người thuê nhà chung cư cao tầng và cộng đồng.

Người thuê nhà và cộng đồng sẽ có cơ hội thông báo và cung cấp ý kiến phản hồi về thiết kế nhà mới, khu phố mới và nhiều nội dung khác.

Liệu Homes Victoria có tiếp tục lắng nghe người thuê nhà không?

Có. Người thuê nhà và cộng đồng là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi trong suốt dự án này và chúng tôi đã lắng nghe và làm việc với người thuê nhà để phát triển Cộng đồng của chúng tôi: Giá trị của chúng tôi – một tập hợp các giá trị sẽ hướng dẫn cách chúng tôi giao tiếp và tương tác với người thuê nhà trong suốt quá trình tái phát triển nhà cao tầng.

Bước đầu tiên của chúng tôi là đảm bảo tất cả người thuê nhà đều có thông tin hữu ích và hiểu được sự hỗ trợ dành cho họ.

Đội ngũ nhà ở tận tâm của chúng tôi sẽ thu thập ý kiến phản hồi của người thuê nhà và cộng đồng để giúp xây dựng kế hoạch cho từng địa điểm. Mọi người sẽ luôn nhận được những thông tin cập nhật đều đặn và có cơ hội đóng góp ý kiến ở mọi giai đoạn của dự án.

Tại sao cần phải dỡ bỏ các chung cư cũ?

Có nhiều lý do tại sao chúng tôi cần phải dỡ bỏ các chung cư cũ này. Các tòa chung cư cao tầng này sắp hết thời hạn sử dụng và không còn đáp ứng được các tiêu chuẩn tối thiểu mà người dân Victoria mong đợi.

Trong những năm gần đây, tình trạng hư hỏng và trục trặc trong tòa nhà (điện, hệ thống ống nước, thang máy) ngày càng phổ biến và gây ra nhiều gián đoạn cho người thuê nhà.

Thiết kế của các tòa nhà này cũng không khả thi để nâng cấp chúng lên tiêu chuẩn thiết kế hiện đại, tiện nghi và khả năng tiếp cận dành cho người khuyết tật.

Khi nào dự án này sẽ bắt đầu và kết thúc?

Dự án này sẽ dần ngừng hoạt động và thay thế 44 tòa chung cư cao tầng cũ của chính phủ ở Melbourne, được xây dựng từ những năm 1950 đến những năm 1970, vào năm 2051.

Mỗi công trình tái phát triển sẽ mất sáu đến tám năm để hoàn thành.

Các cuộc trò chuyện với **người thuê nhà ở South Yarra và Richmond** để lập kế hoạch chuyển chỗ ở sẽ sớm được triển khai và dự kiến hoàn thành vào tháng 2 năm 2026.

Việc chuyển chỗ ở của người thuê nhà đến các địa điểm đang hoạt động tại 120 Racecourse Road và 12 Holland Court **Flemington** và 33 Alfred Street **North Melbourne** đang tiến triển tốt và đạt mục tiêu hoàn thành vào tháng 9 năm 2025.

Liệu có thay đổi nào về quyền của người thuê nhà không?

Sẽ không có thay đổi nào đối với quyền của người thuê nhà hoặc quyền thuê nhà. Điều này bao gồm cả những người thuê nhà chọn ở lại ngôi nhà nơi họ đã chuyển đến.

Tất cả người thuê nhà ở xã hội đều được bảo vệ theo Đạo luật Thuê Nhà ở năm 1997.

Người thuê nhà và cộng đồng có thể tìm thêm thông tin ở đâu?

Chúng tôi sẽ hợp tác chặt chẽ với người thuê nhà và cộng đồng để cung cấp thông tin và hỗ trợ rõ ràng và kịp thời (bao gồm thông tin bằng ngôn ngữ khác) trong suốt quá trình này.

Để tìm hiểu thêm về những gì đang diễn ra và đăng ký cập nhật thông tin về dự án và các buổi thông tin, hãy truy cập www.bighousingbuild.homes.vic.gov.au, tại đây quý vị cũng sẽ tìm thấy thông tin được dịch sang nhiều ngôn ngữ.

Nếu người thuê nhà có bất kỳ thắc mắc nào, họ có thể:

- liên hệ với văn phòng gia cư địa phương hoặc gọi số **1800 716 866** để được kết nối với văn phòng gia cư địa phương (9 giờ sáng - 5 giờ chiều từ Thứ Hai đến Thứ Sáu). Có thể có thông dịch viên nếu cần.
- gửi email tới enquiries@homes.vic.gov.au
- Tham dự buổi thông tin cộng đồng. Thời gian và ngày tháng sẽ được đăng trên trang mạng bighousingbuild.homes.vic.gov.au và tại sảnh tòa nhà.